



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES MICHI BEBÉ S.L

Envíos

El pedido se entenderá como confirmado cuando en compras realizadas a través de pago por transferencia dispongamos de la confirmación de la recepción de la transferencia por parte de nuestro banco y en compras realizadas con tarjeta de crédito, cuando contemos con la confirmación inmediata favorable a través de la pasarela de pago seguro de RedSys.

En el momento de la compra será emitida a través de correo electrónico la factura con el importe total.

La entrega de la mercancía se realizará en la dirección indicada por el cliente en un plazo de 5-7 días.

Los gastos de envío serán gratis (Península) para aquellos pedidos que superen los 75€. El importe de los gastos de envío será de 5,90€ (Península) en el caso de no superar la cifra indicada anteriormente.

Los Envíos a Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y Fuera de territorio Nacional, no están activos, en cualquier caso, consultar condiciones en el teléfono 613 25 35 96 o a través de nuestro mail info@michibebe.com .

Una vez realizado el envío, la agencia de transporte notificará al destinatario a través de SMS el día y la franja horaria en la que recibirá la mercancía.

Rogamos avisen a MICHI BEBÉ S.L a través de correo electrónico si transcurridos 3 días después de haber recibido dicha notificación no ha recibido su pedido.

Igualmente, rogamos antes de firmar la entrega de la mercancía verificar que el embalaje se encuentre en buenas condiciones o que no muestre ningún tipo de golpe.

En caso de tenerlos, notifique al repartidor para que incluya una nota (caja rota, agujero en caja, bolsa rasgada, etc) antes de firmar la entrega.



En el caso de que usted reciba la mercancía de forma defectuosa, MICHI BEBÉ S.L se compromete a devolver el importe del producto o realizar un cambio por otro producto, siempre y cuando el producto no haya sido usado.

Con el fin de optimizar la entrega, invitamos al cliente a que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

En el caso de que la empresa de mensajería, por motivo de dejadez del cliente o debido a que la dirección de entrega esté incompleta o no sea correcta, dicha mercancía no será reenviada hasta que el cliente abone los correspondientes gastos de envío, no pudiéndose beneficiar de nuevo de gastos de envío gratuitos en el caso de el pedido supere los 75€.

Recogida en tienda - Michi Bebé.

La entrega es gratuita (sin coste adicional) en nuestra tienda física: Paseo Blas Infante número 10, Fuente Palmera, Córdoba.

Disponibilidad y Envíos de los productos:

Todos nuestros pedidos son enviados y entregados en 5-7 días.

Esta fecha podría verse alterada por diversos motivos como:

- Los periodos de alta demanda de entregas y pedidos como son las rebajas, Feria del bebé o Quincena del bebé, Black Friday, Navidades, Halloween, Promociones Especiales con regalos añadidos, etc.

Durante estos periodos los pedidos pueden sufrir pequeños retrasos y la entrega puede retrasarse unos 10 a 15 días más.

En vísperas de estos periodos aconsejamos se anticipen unos días a la realización de pedidos.

- Si el producto no está disponible en stock. En el caso de que no haya disponibilidad de un producto y éste deba solicitarse al proveedor, el plazo de entrega se entenderá siempre desde la llegada del material a nuestros almacenes y expedición del pedido.



En este caso el periodo aproximado de entrega será de 7 a 10 días.

- En el caso de contar con el producto en nuestro establecimiento.

Si contamos con stock en nuestra tienda el plazo máximo de entrega será de 72 horas.

El pedido se entenderá como confirmado cuando en compras realizadas a través de pago por transferencia dispongamos de la confirmación de la recepción de la transferencia por parte de nuestro banco y en compras realizadas con tarjeta de crédito, cuando contemos con la confirmación inmediata favorable a través de la pasarela de pago seguro de RedSys.

Devoluciones:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día “que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes”

MICHI BEBÉ S.L se responsabiliza de la calidad de sus productos y admite la devolución de productos defectuosos siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo máximo de 15 días desde la fecha de entrega.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá rellenar el formulario de devolución a través de nuestra página web, indicando el motivo de la devolución o contactar con nosotros a través de nuestro teléfono 613 25 35 96 o a través de nuestro mail info@michibebe.com , en el caso de que el artículo haya llegado con desperfectos, teniendo la obligación de enviarnos una fotografía del mismo.

Consecuencias del desistimiento.

En el caso de que la devolución sea por motivos de defectos del producto, los gastos de envío y recogida del artículo correrán a cargo de MICHI BEBÉ S.L.

Si por el contrario la devolución se debe a una falta de conformidad del cliente u otro motivo que no implique que el artículo se encuentra defectuoso, los gastos de envío y la recogida del mismo correrán a cargo del cliente.



Una vez realizada la devolución, procederemos a efectuar el reembolso de la cantidad abonada por el artículo, utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En el caso de que sea su obligación realizar la devolución del producto, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.